

POLITICAS DE PRIVACIDAD “MAC - MECÁNICOS A DOMICILIO”

I. POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES MAC – mecanicos a domicilio u/o empresa MACMAC S.A.S.

Atendiendo a que **EL USUARIO INSCRITO** o **EL MECANICO ASOCIADO**, respectivamente, se suscribe al aplicativo web y móvil “MAC - Mecánicos a Domicilio”, que es una persona mayor de edad, y nos confía sus datos personales, nos permitimos dar a conocer nuestra política de tratamiento de datos personales, con el fin de dar a conocer el manejo que le damos a los mismos y las garantías de las cuales disponen para la protección de aquellos.

a. OBJETIVO:

Establecer los criterios para la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, investigación, indagación, intercambio, transferencia, conservación y organización de los datos personales tratados por **MACMAC S.A.S.** identificado con el N.I.T. No. 901.357.869-4, empresa registrada en Colombia, tal como consta en el certificado de existencia y representación legal emitido por la Cámara de Comercio de Bogotá-Colombia.

b. ALCANCE:

Esta política aplica para toda la información personal registrada en las bases de datos de **MACMAC S.A.S.** identificado con el N.I.T. No. 901.357.869-4, quien es el controlador de los datos personales recopilados con relación al uso de los servicios del aplicativo web y móvil “MAC - Mecánicos a Domicilio”, en cualquier otro lugar, y quien, además, actúa en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales.

c. OBLIGACIONES:

Esta política es de obligatorio y estricto cumplimiento para **MACMAC S.A.S.** identificado con el N.I.T. No. 901.357.869-4. Quien está en la obligación legal de obtener una previa autorización por parte del titular de los datos personales que pretenden ser recolectados, almacenados, usados, investigados, indagados, intercambiados, transferidos, conservados, organizados, etc.

d. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:

MACMAC S.A.S., sociedad comercial legalmente constituida en Colombia, identificada con el N.I.T. No. 901.357.869-4, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá D.C., República de Colombia, Teléfono +573205396128, correo electrónico mantenimientosdomicilio@gmail.com, tal como consta en el certificado de existencia y representación legal emitido por la Cámara de Comercio de Bogotá-Colombia.

Las presentes políticas de Privacidad, en adelante el “políticas”, establece los términos y condiciones en virtud de los cuales **MACMAC S.A.S.**, identificado con el N.I.T. No. 901.357.869-4, empresa registrada en Colombia, tal como consta en el certificado de existencia y representación legal emitido por la Cámara de Comercio de Bogotá-Colombia, realizará el tratamiento de sus datos personales.

II. TRATAMIENTO Y FINALIDAD:

El tratamiento que realizará **MACMAC S.A.S.** con la información personal será con el consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales como; recolectar, almacenar, usar, intercambiar, transferir, conservar, organizar los siguientes datos:

- a. **Perfil de usuario:** Recopilación de los datos que brinda **EL USUARIO INSCRITO** y **EL MECANICO ASOCIADO** cuando crean o actualizan sus cuentas en el aplicativo web y móvil “MAC- Mecánicos a Domicilio”, lo que puede incluir su nombre, correo electrónico, número de teléfono, nombre de usuario y contraseña, dirección, ubicación en tiempo real, foto de perfil, detalles bancarios o de pago y otros documentos de identificación autorizados por el Estado Colombiano que permitan constatar la foto, género, fecha de nacimiento y número de documento. Adicional a lo anterior, podrán usar las fotos enviadas por los usuarios para comprobar su identidad.
MECANICO ASOCIADO: persona natural que, en su calidad de mecánico independiente con experiencia en la reparación de bicicletas, será el garante frente al usuario por prestar el servicio de asistencia inmediata para bicicletas.
- b. **Verificación de antecedentes y de identidad:** Esto puede incluir información como el historial de servicios de reparación de bicicletas, ventas de repuestos y accesorios, licencia de conducción cuando prestan servicio en moto, antecedentes penales y disciplinarios (cuando lo permita la ley). Un proveedor autorizado puede recopilar esta información en nombre de **MACMAC S.A.S.**
- c. **Datos demográficos:** recopilación de la información demográfica sobre los usuarios, incluso a través de encuestas destinadas a ellos.
- d. **Contenido del usuario:** Recopilación de los datos que los usuarios envían cuando se contactan con el soporte al cliente.
- e. **Información del servicio suministrado:** recopilación de toda la información relacionada con el servicio suministrado, de tal forma que se conocen a cabalidad todos los detalles del mismo, lo cual incluye tiempos, ubicación, horario y personas involucradas.
- f. **Datos de ubicación:** **MACMAC S.A.S.** recopilación de los datos de ubicación en tiempo real de **EL USUARIO INSCRITO** y **EL MECANICO ASOCIADO**, para determinar el lugar en donde exactamente se presta el servicio de reparación inmediata de su bicicleta.
- g. **Información de las transacciones comerciales:** recopilación de toda la información referente a la facturación y transacciones que se efectúen cuando se prestan servicios de reparación de bicicletas y ventas de repuestos y accesorios A través de la plataforma MAC – mecanicos a domicilio.

Los anteriores datos, que son recopilados por **MACMAC S.A.S.**, obrando con previa autorización del propietario de los mismo, tendrán las siguientes finalidades

FINALIDADES

- Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social de la compañía que es reparar bicicletas en casa de los usuarios Atraves de servicios programados.
- prestar servicios de asistencia mecánica inmediata para bicicletas por parte de **EL MECANICO ASOCIADO**, en lo que tiene que ver con el cumplimiento del objeto del contrato.
- Realizar invitaciones a eventos y ofrecer nuevos productos y servicios relacionados con el uso de la bicicleta.
- Evaluar la calidad del servicio programado.
- Evaluar la calificación que asigna el USUARIO a EL MECANICO ASOCIADO.
- Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos).
- Registrar la información de empleados u/o mecanicos (activos e inactivos) en las bases de datos de MAC – mecanicos a domicilio.
- Para brindar beneficios a los aliados que MAC – mecanicos a domicilio determine unilateralmente.
- Enviar al correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, vía mensajes de texto (SMS y/o MMS) o a través de cualquier otro medio análogo y/o digital de comunicación creado o por crearse, información comercial, publicitaria o promocional sobre los productos y/o servicios, eventos y/o promociones de tipo comercial o no de estas, con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar, informar y de manera general, llevar a cabo campañas, promociones o concursos de carácter comercial o publicitario, adelantados por MAC- mecanicos a domicilio y/o nombre de empresa MACMAC SAS. y/o por terceras personas; g) Desarrollar el proceso de selección, evaluación, y vinculación laboral;
- MAC – mecanicos a domicilio, podrá utilizar los datos recolectados sobre la ubicación de **los MECANICOS ASOCIADOS** conectados Atraves de la plataforma **MAC – mecanicos a domicilio** para hacer seguimiento a los servicios, calcular los ingresos que generan los mecanicos teniendo en cuenta la cantidad de servicios, ofrecer servicios que estén en la proximidad al mecánico asociado, llevar un control del recorrido del mecánico para calcular tiempos de desplazamiento a los puntos de prestación de servicios, entre otras funciones relacionadas estrictamente con la prestación del servicio de reparación de bicicletas.
- MAC – mecanicos a domicilio podrá utilizar los datos recolectados sobre la ubicación de los usuarios conectados Atraves de la plataforma MAC – mecanicos a domicilio para hacer seguimiento a los servicios, calcular el valor por cada reparación de la bicicleta, calcular tiempos de llegada del MECANICO ASOCIADO a prestar el servicio, calcular el valor de venta de repuestos si corresponde, entre otras funciones relacionadas estrictamente con la prestación del servicio.
- Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios ofrecidos por medio del aplicativo web y móvil “MAC - Mecánicos a Domicilio”.
- Suministrar información de contacto a la parte comercial y/o red de distribución, telemarketing, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual **MACMAC S.A.S.**, tenga un vínculo contractual para el desarrollo de

actividades de ese tipo (investigación de mercados y telemarketing, desarrollo de software, bases de datos, etc.) para la ejecución de las mismas.

- Contactar al Titular a través de medios digitales, electrónicos y telefónicos para realizar encuestas, estudios y actividades de confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual.
- Contactar al Titular para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización, encuestas de satisfacción, mejora de servicio, etc., a través de medios electrónicos tales como SMS, correos electrónicos, llamadas, etc.,
- Contactar al Titular a través de correo electrónico para el envío de extractos, estados de cuenta o facturas en relación con las obligaciones derivadas del contrato celebrado entre las partes.
- Transferir datos personales a las compañías afiliadas o compañías con las cuales **MACMAC S.A.S.** tenga alguna alianza comercial.
- Transmitir los datos personales fuera del país a terceros con los cuales **MACMAC S.A.S.** haya suscrito un contrato de procesamiento de datos y sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contractual.
- Prestar los servicios ofrecidos por **MACMAC S.A.S.** y aceptados en el contrato suscrito.
- Suministrar la información a terceros con los cuales **MACMAC S.A.S.** tenga relación contractual y que sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contratado.

Respecto a los datos que sean proporcionados directamente en un servicio programado en casa o domicilio del usuario, que suministran al personal vinculado a la empresa, estos se utilizarán para fines de prestar el servicio.

Atendiendo a lo anterior, con la sola selección de “aceptar términos y condiciones”, en el aplicativo web y móvil “MAC - mecánicos a domicilio”, manifiesto mi aceptación a la información que pretende ser recopilada y las finalidades que se evocan anteriormente. Atendiendo a lo anterior, reconozco que, como titular de los anteriores datos, ostento los siguientes:

III. DERECHOS DEL TITULAR:

Los derechos como titular del dato son los previstos en la Constitución y en la Ley 1581 de 2012, especialmente los siguientes:

- Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- Solicitar la actualización y rectificación de su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, a menos que exista un deber legal o contractual que haga imperativo conservar la información.
- Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas, los niños y los adolescentes.

Estos derechos los podré ejercer a través de los canales o medios dispuestos por **MACMAC S.A.S.** para lograr la atención al público tales como: la línea de atención nacional +573205396128, el correo electrónico mantenimientosdomicilio@gmail.com y

las oficinas de atención al cliente a nivel nacional, disponibles de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. Lo anterior, con el fin de lograr la atención de requerimientos relacionados con el tratamiento de mis datos personales y el ejercicio de los derechos mencionados en esta autorización.

Por todo lo anterior, he otorgado mi consentimiento a **MACMAC S.A.S.** para que trate mi información personal de acuerdo con la Política de Tratamiento de Datos Personales dispuesta por la sociedad de manera electrónica en el aplicativo web y móvil "MAC - mecánicos a domicilio". Adicionalmente doy fe, de que aquella Sociedad me dio a conocer antes de recolectar mis datos personales. Manifiesto que la presente autorización me fue solicitada y puesta de presente antes de entregar mis datos y que la suscribo de forma libre y voluntaria una vez leída en su totalidad.

Manifiesto que mi consentimiento y aceptación se da de manera libre y voluntaria, y que conozco a cabalidad los términos y condiciones dispuestos por **MACMAC S.A.S.** en el aplicativo web y móvil "MAC - mecánicos a domicilio". Manifiesto que la aceptación de la presente autorización, se entenderá surtida con la selección del botón "acepto términos y condiciones" dispuesto en dicho aplicativo.

IV. ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS

El área de Control de datos personales de **MACMAC S.A.S.** es la dependencia que tiene a cargo dar trámite a las solicitudes de los titulares para hacer efectivos sus derechos. Los canales de los cuales dispone el titular de los datos personales es el centro de ayudas del cual dispone el aplicativo web y móvil "MAC - Mecánicos a Domicilio" y el Correo electrónico mantenimientosdomicilio@gmail.com.

V. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE HABEAS DATA

En cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales, **MACMAC S.A.S.** presenta el procedimiento y requisitos mínimos para el ejercicio de sus derechos:

1. Para la radicación y atención de su solicitud, le solicitamos suministrar la siguiente información: Nombre completo y apellidos Datos de contacto (Dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto), Medios para recibir respuesta a su solicitud, los hechos que sustentan su solicitud, los fundamentos que brindan sustento a su solicitud y que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información) y por último deberá firmar su solicitud indicando también su número de identificación.
2. La solicitud deberá ser enviada al Correo electrónico mantenimientosdomicilio@gmail.com, con el asunto: Solicitud, más una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información).
3. El término máximo previsto por la ley para resolver su reclamación es de quince (15) días hábiles, contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, **MACMAC S.A.S.** informará al interesado los motivos de la demora y la

fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

4. Una vez cumplidos los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, sin que se dé respuesta a su solicitud o se niegue la solicitud realizada sin una justa causa legal o contractual, el Titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación, podrá poner su caso en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio –Delegatura para la Protección de Datos Personales-.

VI. VIGENCIA:

La presente Política para el Tratamiento de Datos Personales rige a partir del 23 de marzo de 2022. Las bases de datos en las que se registrarán los datos personales tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas en esta política. Una vez se cumplan esas finalidades y siempre que no exista un deber legal o contractual de conservar su información, sus datos serán eliminados de nuestras bases de datos. En todo caso los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación contractual con el Titular de la información, así mismo los datos personales proporcionados se conservarán durante un plazo de diez (10) años contados a partir de la desafiliación del titular del uso del aplicativo web y móvil “MAC - Mecánicos a Domicilio”.

VII. MECANISMOS PARA CONOCER LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO

El Titular puede acceder a nuestra Política de Tratamiento de información, la cual se encuentra publicada en medio electrónico en el aplicativo web y móvil “MAC-Mecánicos a Domicilio”.

El ÁREA ADMINISTRATIVA de MAC – mecanicos a domicilio y/o nombre de empresa MACMAC SAS será la responsable de atender las peticiones, quejas y reclamos que formule el titular del dato en ejercicio de los derechos contemplados en el presente documento de Tratamiento de Datos Personales, el titular del dato personal o quién ejerza su representación podrá enviar su petición, queja o reclamo por medio de los mecanismos dispuestos, y podrá verificar nuestras políticas en la pagina web.