

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES “MAC - MECÁNICOS A DOMICILIO”

Atendiendo a que **EL USUARIO INSCRITO** o **EL MECANICO ASOCIADO**, respectivamente, se suscribe al aplicativo web y móvil “MAC - Mecánicos a Domicilio”, que es una persona mayor de edad, y nos confía sus datos personales, nos permitimos dar a conocer nuestra política de tratamiento de datos personales, con el fin de dar a conocer el manejo que le damos a los mismos y las garantías de las cuales disponen para la protección de aquellos.

I. OBJETIVO:

Establecer los criterios para la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, investigación, indagación, intercambio, transferencia, conservación y organización de los datos personales tratados por **MACMAC S.A.S.** identificado con el N.I.T. No. 901.357.869-4, empresa registrada en Colombia, tal como consta en el certificado de existencia y representación legal emitido por la Cámara de Comercio de Bogotá-Colombia.

II. ALCANCE:

Esta política aplica para toda la información personal registrada en las bases de datos de **MACMAC S.A.S.** identificado con el N.I.T. No. 901.357.869-4, quien es el controlador de los datos personales recopilados con relación al uso de los servicios del aplicativo web y móvil “MAC - Mecánicos a Domicilio”, en cualquier otro lugar, y quien, además, actúa en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales.

III. OBLIGACIONES:

Esta política es de obligatorio y estricto cumplimiento para **MACMAC S.A.S.** identificado con el N.I.T. No. 901.357.869-4. Quien está en la obligación legal de obtener una previa autorización por parte del titular de los datos personales que pretenden ser recolectados, almacenados, usados, investigados, indagados, intercambiados, transferidos, conservados, organizados, etc.

IV. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:

MACMAC S.A.S., sociedad comercial legalmente constituida en Colombia, identificada con el N.I.T. No. 901.357.869-4, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá D.C., República de Colombia, Teléfono 3205396128, correo electrónico mantenimientosdomicilio@gmail.com, tal como consta en el certificado de existencia y representación legal emitido por la Cámara de Comercio de Bogotá-Colombia.

V. TRATAMIENTO Y FINALIDAD:

El tratamiento que realizará **MACMAC S.A.S.**, con la información personal será el siguiente: recolectar, almacenar, usar, intercambiar, transferir, conservar, organizar. La información personal comprende los siguientes datos:

- a. **Perfil de usuario:** Recopilación de los datos que brinda **EL USUARIO INSCRITO** y **EL MECANICO ASOCIADO** cuando crean o actualizan sus cuentas en el aplicativo web y móvil “MAC- Mecánicos a Domicilio”, lo que puede incluir su nombre, correo electrónico, número de teléfono, nombre de usuario y contraseña, dirección, foto de perfil, detalles bancarios o de pago y otros documentos de identificación autorizados por el Estado Colombiano que permitan constatar la foto, género, fecha de nacimiento y número de

documento. Adicional a lo anterior, podrán usar las fotos enviadas por los usuarios para comprobar su identidad.

- b. **Verificación de antecedentes y de identidad:** Esto puede incluir información como el historial de servicios de reparación de bicicletas, ventas de repuestos y accesorios, antecedentes penales y disciplinarios (cuando lo permita la ley). Un proveedor autorizado puede recopilar esta información en nombre de **MACMAC S.A.S.**
- c. **Datos demográficos:** recopilación de la información demográfica sobre los usuarios, incluso a través de encuestas destinadas a ellos.
- d. **Contenido del usuario:** Recopilación de los datos que los usuarios envían cuando se contactan con el soporte al cliente.
- e. **Información del servicio suministrado:** recopilación de toda la información relacionada con el servicio suministrado, de tal forma que se conocen a cabalidad todos los detalles del mismo, lo cual incluye tiempos, ubicación, horario y personas involucradas.
- f. **Datos de ubicación:** **MACMAC S.A.S.** recopila los datos de ubicación en tiempo real de **EL USUARIO INSCRITO** y **EL MECANICO ASOCIADO**, para determinar el lugar en donde exactamente se presta el servicio.
- g. **Información de las transacciones comerciales:** recopilación de toda la información referente a la facturación y transacciones que se efectúen cuando se prestan servicios de reparación de bicicletas y ventas de repuestos y accesorios para bicicletas.

Los anteriores datos, que son recopilados por **MACMAC S.A.S.**, tendrán las siguientes finalidades:

- Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social de la compañía en lo que tiene que ver con el cumplimiento del objeto del contrato celebrado con el Titular de la información.
- Realizar invitaciones a eventos y ofrecer nuevos productos y servicios.
- Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos).
- Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios ofrecidos por medio del aplicativo web y móvil “MAC - Mecánicos a Domicilio”.
- Suministrar información de contacto a la parte comercial y/o red de distribución, telemarketing, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual **MACMAC S.A.S.**, tenga un vínculo contractual para el desarrollo de actividades de ese tipo (investigación de mercados y telemarketing, desarrollo de software, bases de datos, etc.) para la ejecución de las mismas.
- Contactar al Titular a través de medios digitales, electrónicos y telefónicos para realizar encuestas, estudios y actividades confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual.
- Contactar al Titular para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización, encuestas de satisfacción, mejora de servicio, etc., a través de medios electrónicos tales como SMS, correos electrónicos, llamadas, etc.,
- Contactar al Titular a través de correo electrónico para el envío de extractos, estados de cuenta o facturas en relación con las obligaciones derivadas del contrato celebrado entre las partes.
- Transferir datos personales a las compañías afiliadas o compañías con las cuales **MACMAC S.A.S.** tenga alguna alianza comercial.

- Transmitir los datos personales fuera del país a terceros con los cuales **MACMAC S.A.S.** haya suscrito un contrato de procesamiento de datos y sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contractual.
- Prestar los servicios ofrecidos por **MACMAC S.A.S.** y aceptados en el contrato suscrito.
- Suministrar la información a terceros con los cuales **MACMAC S.A.S** tenga relación contractual y que sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contratado.

VI. DERECHOS DE LOS TITULARES:

Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a: Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento; Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado; Solicitar prueba de la autorización otorgada; Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente; Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos; Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles, por ende tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

VII. ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS

El área de Control de datos personales de **MACMAC S.A.S.** es la dependencia que tiene a cargo dar trámite a las solicitudes de los titulares para hacer efectivos sus derechos. Los canales de los cuales dispone el titular de los datos personales es el centro de ayudas del cual dispone el aplicativo web y móvil “MAC - Mecánicos a Domicilio” y el Correo electrónico mantenimientosdomicilio@gmail.com.

VIII. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE HABEAS DATA

En cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales, **MACMAC S.A.S.** presenta el procedimiento y requisitos mínimos para el ejercicio de sus derechos:

1. Para la radicación y atención de su solicitud, le solicitamos suministrar la siguiente información: Nombre completo y apellidos Datos de contacto (Dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto), Medios para recibir respuesta a su solicitud, los hechos que sustentan su solicitud, los fundamentos que brindan sustento a su solicitud y que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información) y por último deberá firmar su solicitud indicando también su número de identificación.
2. La solicitud deberá ser enviada al Correo electrónico mantenimientosdomicilio@gmail.com, con el asunto: Solitud, más una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información).

3. El término máximo previsto por la ley para resolver su reclamación es de quince (15) días hábiles, contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, **MACMAC S.A.S.** informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.
4. Una vez cumplidos los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, sin que se dé respuesta a su solicitud o se niegue la solicitud realizada sin una justa causa legal o contractual, el Titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación, podrá poner su caso en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio –Delegatura para la Protección de Datos Personales-.

IX. VIGENCIA:

La presente Política para el Tratamiento de Datos Personales rige a partir del 19 de septiembre de 2021. Las bases de datos en las que se registrarán los datos personales tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas en esta política. Una vez se cumplan esas finalidades y siempre que no exista un deber legal o contractual de conservar su información, sus datos serán eliminados de nuestras bases de datos. En todo caso los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación contractual con el Titular de la información, así mismo los datos personales proporcionados se conservarán durante un plazo de diez (10) años contados a partir de la desafiliación del titular del uso del aplicativo web y móvil “MAC - Mecánicos a Domicilio”.