

AVISO DE PRIVACIDAD DE “MAC - MECÁNICOS A DOMICILIO”

El presente Aviso de Privacidad, en adelante el “Aviso”, establece los términos y condiciones en virtud de los cuales **MACMAC S.A.S.**, identificado con el N.I.T. No. 901.357.869-4, empresa registrada en Colombia, tal como consta en el certificado de existencia y representación legal emitido por la Cámara de Comercio de Bogotá-Colombia, realizará el tratamiento de sus datos personales.

I. TRATAMIENTO Y FINALIDAD:

El tratamiento que realizará **MACMAC S.A.S.** con la información personal será recolectar, almacenar, usar intercambiar, transferir, conservar, organizar los siguientes datos:

- a. **Perfil de usuario:** Recopilación de los datos que brinda **EL USUARIO INSCRITO** y **EL MECANICO ASOCIADO** cuando crean o actualizan sus cuentas en el aplicativo web y móvil “MAC- Mecánicos a Domicilio”, lo que puede incluir su nombre, correo electrónico, número de teléfono, nombre de usuario y contraseña, dirección, foto de perfil, detalles bancarios o de pago y otros documentos de identificación autorizados por el Estado Colombiano que permitan constatar la foto, género, fecha de nacimiento y número de documento. Adicional a lo anterior, podrán usar las fotos enviadas por los usuarios para comprobar su identidad.
- b. **Verificación de antecedentes y de identidad:** Esto puede incluir información como el historial de servicios de reparación de bicicletas, ventas de repuestos y accesorios, antecedentes penales y disciplinarios (cuando lo permita la ley). Un proveedor autorizado puede recopilar esta información en nombre de **MACMAC S.A.S.**
- c. **Datos demográficos:** recopilación de la información demográfica sobre los usuarios, incluso a través de encuestas destinadas a ellos.
- d. **Contenido del usuario:** Recopilación de los datos que los usuarios envían cuando se contactan con el soporte al cliente.
- e. **Información del servicio suministrado:** recopilación de toda la información relacionada con el servicio suministrado, de tal forma que se conocen a cabalidad todos los detalles del mismo, lo cual incluye tiempos, ubicación, horario y personas involucradas.
- f. **Datos de ubicación:** **MACMAC S.A.S.** recopilación de los datos de ubicación en tiempo real de **EL USUARIO INSCRITO** y **EL MECANICO ASOCIADO**, para determinar el lugar en donde exactamente se presta el servicio.
- g. **Información de las transacciones comerciales:** recopilación de toda la información referente a la facturación y transacciones que se efectúen cuando se prestan servicios de reparación de bicicletas y ventas de repuestos y accesorios.

Los anteriores datos, que son recopilados por **MACMAC S.A.S.**, obrando con previa autorización del propietario de los mismo, tendrán las siguientes finalidades

- Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social de la compañía en lo que tiene que ver con el cumplimiento del objeto del contrato celebrado con el Titular de la información.
- Realizar invitaciones a eventos y ofrecer nuevos productos y servicios.

- Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos).
- Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios ofrecidos por medio del aplicativo web y móvil “MAC - Mecánicos a Domicilio”.
- Suministrar información de contacto a la parte comercial y/o red de distribución, telemarketing, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual **MACMAC S.A.S.**, tenga un vínculo contractual para el desarrollo de actividades de ese tipo (investigación de mercados y telemarketing, desarrollo de software, bases de datos, etc.) para la ejecución de las mismas.
- Contactar al Titular a través de medios digitales, electrónicos y telefónicos para realizar encuestas, estudios y actividades de confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual.
- Contactar al Titular para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización, encuestas de satisfacción, mejora de servicio, etc., a través de medios electrónicos tales como SMS, correos electrónicos, llamadas, etc.,
- Contactar al Titular a través de correo electrónico para el envío de extractos, estados de cuenta o facturas en relación con las obligaciones derivadas del contrato celebrado entre las partes.
- Transferir datos personales a las compañías afiliadas o compañías con las cuales **MACMAC S.A.S.** tenga alguna alianza comercial.
- Transmitir los datos personales fuera del país a terceros con los cuales **MACMAC S.A.S.** haya suscrito un contrato de procesamiento de datos y sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contractual.
- Prestar los servicios ofrecidos por **MACMAC S.A.S.** y aceptados en el contrato suscrito.
- Suministrar la información a terceros con los cuales **MACMAC S.A.S.** tenga relación contractual y que sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contratado.

II. DERECHOS DEL TITULAR:

Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a: Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento; Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado; Solicitar prueba de la autorización otorgada; Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente; Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos; Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles, por ende tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

III. MECANISMOS PARA CONOCER LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO

El Titular puede acceder a nuestra Política de Tratamiento de información, la cual se encuentra publicada en medio electrónico en el aplicativo web y móvil “MAC-Mecánicos a Domicilio”.