

AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Atendiendo al tratamiento de datos personales de **EL USUARIO INSCRITO** o **EL MECANICO ASOCIADO**, al aplicativo web y móvil “MAC - mecánicos a domicilio”, ambos mayores de edad, la empresa **MACMAC S.A.S.** identificada con el N.I.T. No. 901.357.869-4, empresa registrada en Colombia, tal como consta en el certificado de existencia y representación legal emitido por la Cámara de Comercio de Bogotá-Colombia, será el responsable del tratamiento de los datos personales y, en tal virtud, podrá recolectar, almacenar, usar intercambiar, transferir, conservar, organizar los siguientes datos:

- a. **Perfil de usuario:** Recopilan los datos que brinda **EL USUARIO INSCRITO** y **EL MECANICO ASOCIADO** cuando crean o actualizan sus cuentas en el aplicativo web y móvil “MAC- mecánicos a domicilio”, lo que puede incluir su nombre, correo electrónico, número de teléfono, nombre de usuario y contraseña, dirección, foto de perfil, detalles bancarios o de pago y otros documentos de identificación autorizados por el Estado Colombiano que permitan constatar la foto, género, fecha de nacimiento y número de documento. Adicional a lo anterior, podrán usar las fotos enviadas por los usuarios para comprobar su identidad.
- b. **Verificación de antecedentes y de identidad:** Esto puede incluir información como el historial de servicios de reparación de bicicletas, ventas de repuestos y accesorios, antecedentes penales y disciplinarios (cuando lo permita la ley). Un proveedor autorizado puede recopilar esta información en nombre de **MACMAC S.A.S.**
- c. **Datos demográficos:** recopilarán información demográfica sobre los usuarios, incluso a través de encuestas destinadas a ellos.
- d. **Contenido del usuario:** Recopilarán los datos que los usuarios envían cuando se contactan con el soporte al cliente.
- e. **Información del servicio suministrado:** recopilarán toda la información relacionada con el servicio suministrado, de tal forma que se conocen a cabalidad todos los detalles del mismo, lo cual incluye tiempos, ubicación, horario y personas involucradas.
- f. **Datos de ubicación:** **MACMAC S.A.S.** recopila los datos de ubicación en tiempo real de **EL USUARIO INSCRITO** y **EL MECANICO ASOCIADO**, para determinar el lugar en donde exactamente se presta el servicio.
- g. **Información de las transacciones comerciales:** Se recopilará toda la información referente a la facturación y transacciones que se efectúen cuando se prestan servicios de reparación de bicicletas y ventas de repuestos y accesorios.

Los anteriores datos, que son recopilados por **MACMAC S.A.S.**, obrando con previa autorización del propietario de los mismo, tendrán las siguientes:

FINALIDADES

- Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social de la compañía en lo que tiene que ver con el cumplimiento del objeto del contrato celebrado con el Titular de la información.
- Realizar invitaciones a eventos y ofrecer nuevos productos y servicios.
- Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos).
- Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios ofrecidos por medio del aplicativo web y móvil MAC - mecánicos a domicilio.
- Suministrar información de contacto a la parte comercial y/o red de distribución, telemarketing, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual **MACMAC S.A.S.**, tenga un vínculo contractual para el desarrollo de actividades de ese tipo

(investigación de mercados y telemarketing, desarrollo de software, bases de datos, etc.) para la ejecución de las mismas.

- Contactar al Titular a través de medios digitales, electrónicos y telefónicos para realizar encuestas, estudios y actividades de confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual.
- Contactar al Titular para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización, encuestas de satisfacción, mejora de servicio, etc., a través de medios electrónicos tales como SMS, correos electrónicos, llamadas, etc.,
- Contactar al Titular a través de correo electrónico para el envío de extractos, estados de cuenta o facturas en relación con las obligaciones derivadas del contrato celebrado entre las partes.
- Transferir datos personales a las compañías afiliadas o compañías con las cuales **MACMAC S.A.S.** tenga alguna alianza comercial.
- Transmitir los datos personales fuera del país a terceros con los cuales **MACMAC S.A.S.** haya suscrito un contrato de procesamiento de datos y sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contractual.
- Prestar los servicios ofrecidos por **MACMAC S.A.S.** y aceptados en el contrato suscrito.
- Suministrar la información a terceros con los cuales **MACMAC S.A.S.** tenga relación contractual y que sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contratado.

Atendiendo a lo anterior, con la sola selección de “aceptar términos y condiciones”, en el aplicativo web y móvil “MAC - mecánicos a domicilio”, manifiesto mi aceptación a la información que pretende ser recopilada y las finalidades que se evocan anteriormente. Atendiendo a lo anterior, reconozco que, como titular de los anteriores datos, ostento los siguientes:

DERECHOS DEL TITULAR

Los derechos como titular del dato son los previstos en la Constitución y en la Ley 1581 de 2012, especialmente los siguientes:

- Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- Solicitar la actualización y rectificación de su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, a menos que exista un deber legal o contractual que haga imperativo conservar la información.
- Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas, los niños y los adolescentes.

Estos derechos los podré ejercer a través de los canales o medios dispuestos por **MACMAC S.A.S.** para lograr la atención al público tales como: la línea de atención nacional 3205396128, el correo electrónico mantenimientosdomicilio@gmail.com y las oficinas de atención al cliente a nivel nacional, disponibles de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. Lo anterior, con el fin de lograr la atención de requerimientos relacionados con el tratamiento de mis datos personales y el ejercicio de los derechos mencionados en esta autorización.

Por todo lo anterior, he otorgado mi consentimiento a **MACMAC S.A.S.** para que trate mi información personal de acuerdo con la Política de Tratamiento de Datos Personales dispuesta por la sociedad de manera electrónica en el aplicativo web y móvil “MAC -

mecánicos a domicilio”. Adicionalmente doy fe, de que aquella Sociedad me dio a conocer antes de recolectar mis datos personales. Manifiesto que la presente autorización me fue solicitada y puesta de presente antes de entregar mis datos y que la suscribo de forma libre y voluntaria una vez leída en su totalidad.

Manifiesto, mi que consentimiento y aceptación se da de manera libre y voluntaria, y que conozco a cabalidad los términos y condiciones dispuestos por **MACMAC S.A.S.** en el aplicativo web y móvil “MAC - mecánicos a domicilio”. Manifiesto que la aceptación de la presente autorización, se entenderá surtida con la selección del botón “acepto términos y condiciones” dispuesto en dicho aplicativo.